



## Responsable qualité.



**Sa mission :** gérer le management de la qualité depuis le développement, jusqu'à la livraison.

Tu souhaites découvrir le métier de responsable qualité ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que les compétences auxquelles tu seras formé(e) en tant qu'alternant(e). **Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.**

### Tes futures missions en tant que responsable qualité :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

#### Développer les produits

- Définir les critères de qualité des nouveaux produits
- Mettre en place et suivre les processus tout au long de la phase de développement
- Suivre la réalisation des prototypes en contrôlant la qualité des étapes intermédiaires
- Piloter et suivre le processus opérationnel pour garantir la conformité des produits
- Contrôler les productions en cours
- Organiser le suivi d'audits
- Analyser les résultats SAV, mettre en place des plans d'amélioration, proposer au client des solutions, suivre la résolution des problèmes

#### Optimiser les processus de contrôle qualité

- Assurer une veille réglementaire
- Actualiser si nécessaires les indicateurs de qualité
- Proposer des améliorations des systèmes, du process de contrôle qualité et des organisations en place
- Développer le service qualité et les outils dans la logique d'une amélioration continue

#### Manager son équipe

- Organiser et encadrer les équipes
- Communiquer et relayer les informations auprès des différents intervenants
- Piloter et suivre le budget de l'équipe

Selon les organisations des entreprises, le/la responsable qualité peut exécuter ses missions à l'international, pour contrôler la production des filiales ou évaluer la qualité des fournisseurs étrangers.



**Le secteur du commerce reste encore aujourd'hui un véritable vivier d'emplois.**

En offrant toujours de nouvelles opportunités pour toutes et tous, quel que soit son niveau de qualification ou de diplôme.

Cette fiche métier n'est pas exhaustive, les caractéristiques du poste sont susceptibles de changer d'une entreprise et d'une branche à une autre.



## Pourquoi choisir l'alternance pour devenir responsable qualité ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

## Comment accéder au métier ?



Le plus souvent, les responsables qualité valident un diplôme niveau Master.  
Pour atteindre ce niveau, voici les formations accessibles :

- Master de recherche
- Master professionnel
- Diplôme d'ingénieur en Qualité Industrielle

## Quelles sont les évolutions métiers ?

Être responsable qualité est un métier à hautes responsabilités ! Les évolutions de poste sont donc plutôt rares. Vous pouvez néanmoins évoluer vers les postes suivants :

- Responsable de production
- Responsable du département Recherche et Développement
- Responsable QSHE (Qualité, Sécurité, Hygiène, Environnement)

D'autres options peuvent aussi être préférées, vers d'autres pôles de l'entreprise : dans le bureau d'études, en maintenance, en logistique, etc.

## Ces métiers pourraient aussi t'intéresser.

Responsable d'exploitation • Responsable approvisionnement

## Convaincu(e) par cette fiche métier de responsable qualité ?

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : [walt-commerce.fr](https://walt-commerce.fr)

