



Installateur / installatrice de cuisines et salles de bain.



Sa mission : préparer le chantier et installer la cuisine/salle de bain chez le client. Il/elle a aussi pour rôle d'effectuer tous les raccordements nécessaires pour que la cuisine/salle de bain soit fonctionnelle et assurer le suivi des travaux d'aménagement.

Tu souhaites découvrir le métier d'installateur / installatrice de cuisines et salles de bain ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que les compétences auxquelles tu seras formé(e) en tant qu'alternant(e).
Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.

Tes futures missions en tant qu'installateur / installatrice de cuisines et salles de bain :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

Accueillir le client et assurer la planification et le suivi de la livraison

- Accueillir le client selon les techniques d'accueil de l'enseigne en magasin ou lors d'une intervention extérieure
- Assurer une continuité de service et d'expérience client dans un contexte omnicanal, selon les canaux de présence de la marque (site web, catalogue en ligne, showroom, réseaux sociaux,...)
- Valoriser et vendre les services complémentaires (assurance, livraison, garantie,...) proposés par l'enseigne et son réseau de partenaires
- Utiliser les logiciels CRM pour établir et mettre à jour un dossier client
- Assurer la planification, la programmation et le suivi de la livraison client en interne ou mettre en relation le client avec les interlocuteurs dédiés à cette mission (à travers le réseau de partenaires livraison et pose de l'entreprise)
- Adopter une posture commerciale pour recueillir l'avis, les remarques et réclamations courantes des clients en faisant preuve de patience, d'écoute et d'empathie
- Reconnaître et désamorcer les situations de tension ou de conflit rencontrées en magasin ou lors d'une intervention extérieure (négociation, médiation,...)
- Analyser le dossier client en vue de son aménagement intérieur
- Lister et préparer les outils ainsi que le matériel nécessaire

pour réaliser le chantier

- Contrôler en amont du chantier la conformité des meubles et des équipements à installer
- Organiser le planning des interventions
- Identifier les éventuelles difficultés et erreurs auxquelles les techniciens sur site pourraient être confrontés, proposer des solutions à mettre immédiatement en place

Livrer, monter et installer des produits in-situ

- Lire et interpréter un cahier des charges, plan technique (schémas, plans, notices,...)
- Conduire un véhicule pour assurer la livraison des produits sur un lieu défini
- Préparer l'installation du produit sur le lieu défini en respectant des règles de sécurité et l'intégrité de l'environnement de travail
- Analyser les supports de pose (nature, étanchéité, humidité, planéité, amiante) et prendre des mesures
- Vérifier et effectuer des branchements et installations électriques, des travaux de plomberie et de raccordement d'eau
- Assurer le montage, le démontage et la pose d'éléments d'ameublement en fonction des supports
- Appliquer les procédures de contrôle des marchandises (qualitatives, quantitatives, administratives, informatiques,...) et gérer les produits défectueux

En tant qu'installateur/installatrice de cuisines et salles de bain, vous devez également apprécier la relation-client, et vous maîtrisez votre argumentaire produit en fonction des besoins exprimés par les clients en magasin.



Le secteur du commerce reste encore aujourd'hui un véritable vivier d'emplois.

En offrant toujours de nouvelles opportunités pour toutes et tous, quel que soit son niveau de qualification ou de diplôme.

Pourquoi choisir l'alternance pour devenir installateur/installatrice de cuisine ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

Comment accéder au métier ?



Voici les formations conseillées pour devenir installateur / installatrice de cuisine et salles de bain :

- CQP installateur de cuisines et aménagement intérieur
- Titre RNCP Poseur agenceur de cuisines et salles de bains (niveau 3)
- Titre Professionnel Menuisier poseur-installateur (niveau 3)

De plus en plus d'enseignes forment en interne leurs installateurs de cuisine, afin d'assurer sur le chantier client. Pensez donc à vous renseigner directement auprès des entreprises et des marques qui vous intéressent.

Quelles sont les évolutions métiers ?

Vous pouvez tout à fait débuter votre carrière en tant qu'installateur / installatrice de cuisine et salles de bain, et gagner en responsabilités :

- Manager de l'équipe de techniciens-installateurs
- Concepteur-vendeur / Conceptrice-vendeuse cuisines et salles de Bain

Ces métiers pourraient aussi t'intéresser.

Concepteur-vendeur / Conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain • Visual merchandiser

Convaincu(e) par cette fiche métier ?

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : walt-commerce.fr

