



Hôte/hôtesse de caisse.



Sa mission : accueillir, saisir les ventes et encaisser la clientèle.

Il/elle est également amené à informer et orienter les clients du magasin.

Tu souhaites découvrir le métier d'hôte/hôtesse de caisse ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que les compétences auxquelles tu seras formé(e) en tant qu'alternant(e).

Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.

Tes futures missions en tant qu'hôte/hôtesse de caisse :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

Gérer la caisse et la clientèle

- Ouvrir et fermer sa caisse à chaque prise de poste
- Encaisser les clients
- Contrôler son fonds de caisse
- Gérer la file d'attente et le flux client
- Entretenir régulièrement son poste et son environnement de travail
- Contrôler les produits lors du passage en caisse
- Informer si nécessaire des erreurs de prix
- Enlever les antivol des produits concernés

Accueillir et informer

- Répondre aux interrogations des clients, à propos des prix, des produits, et du magasin
- Savoir diriger les clients vers les bons emplacements des articles recherchés
- Écouter et faire remonter les demandes et remarques
- Proposer les services et avantages de l'enseigne

Soutenir les autres collaborateurs du magasin

- Aider les autres hôtes/hôtesse de caisse en cas de problème d'encaissement
- Mettre en rayon les marchandises
- Enregistrer les commandes et anticiper les livraisons
- Participer à l'accueil téléphonique, transmettre l'appel à la personne concernée et prendre les messages le cas échéant

Selon l'organisation de l'entreprise, l'hôte/hôtesse de caisse peut, en plus de ses fonctions principales, effectuer des actions commerciales sur la surface de vente. Dans les zones à fort attrait touristique, la pratique de l'anglais peut être demandée pour bien assurer l'ensemble de vos missions.



Le secteur du commerce reste encore aujourd'hui un véritable vivier d'emplois.

En offrant toujours de nouvelles opportunités pour toutes et tous, quel que soit son niveau de qualification ou de diplôme.

Cette fiche métier n'est pas exhaustive, les caractéristiques du poste sont susceptibles de changer d'une entreprise et d'une branche à une autre.



Pourquoi choisir l'alternance pour devenir hôte/hôtesse de caisse ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

Comment accéder au métier ?



Pour devenir hôte/hôtesse de caisse, c'est souvent l'expérience qui prime sur les diplômes. Toutefois, il est recommandé d'avoir un bagage de base dans les métiers du commerce, afin de comprendre l'environnement et les enjeux de ce métier.

Voici les formations conseillées pour devenir hôte/hôtesse de caisse :

- CQP Employé de commerce
- CAP, BEP, Bac Pro dans le domaine du commerce, de la vente ou de la distribution

En plus de ces formations généralistes, le savoir-être est un élément primordial : rigueur et respect du client sont exigés à ce poste.

Quelles sont les évolutions métiers ?

Vous pouvez commencer votre carrière en tant qu'hôte/hôtesse de caisse, et évoluer en tant que :

- Responsable d'équipe de caisse
- Responsable secteur caisse
- Vendeur, conseiller de vente

Ces métiers pourraient aussi t'intéresser.

Responsable d'exploitation • Responsable d'équipe logistique • Commercial(e)

Convaincu(e) par cette fiche métier d'hôte/hôtesse de caisse ?

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : walt-commerce.fr

