



Concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain.



Sa mission : accueillir les clients en magasin, préparer avec eux leurs projets de cuisine et de salle de bain.

Il/elle réalise le dossier technique, négocie et vend le projet au client. Il est également garant du suivi des travaux d'aménagement. Il met en œuvre des plans d'actions et suit son activité commerciale.

Tu souhaites découvrir le métier de concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que les compétences auxquelles tu seras formé(e) en tant qu'alternant(e). **Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.**

Tes futures missions en tant que concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

Accueillir les clients dans le point de vente et découvrir leurs besoins

- Instaurer un climat de confiance avec le client, pour qu'il puisse confier ses idées, envies et besoins pour sa cuisine et/ou sa salle de bain
- Suivre le mécanisme de découverte des besoins
- Présenter et argumenter sur les produits présentés en point de vente : mobiliers, appareils électroménagers

Élaborer le projet d'aménagement intérieur adapté

- Identifier l'offre de produits / de services correspondants à la demande et levant les problématiques des clients
- Réaliser la prise de côtes sur-place et noter les paramètres techniques importants de la pièce à aménager

- Prendre en compte et vérifier l'ensemble des paramètres pour rendre le projet réalisable et cohérent face aux besoins des clients
- Dessiner grâce à des schémas, des plans réalistes, 3D du projet imaginé
- Chiffrer l'offre de fournitures et de services

Accueillir les clients dans le point de vente et négocier la vente

- Lister l'ensemble des intervenants (prestataires, fournisseurs) nécessaires
- Contacter ces fournisseurs pour vérifier les informations produits et demander éventuellement des remises
- Assurer la remontée d'informations auprès des interlocuteurs concernés

Suivre la conception du projet d'aménagement intérieur

- Commander les fournitures adaptées à la demande du client
- Contrôler la bonne exécution des travaux sur le chantier
- Identifier les anomalies lors de la pose des produits de cuisine / de salle de bain
- Remonter les bonnes informations aux bons interlocuteurs

Assurer le service après-vente

- Enregistrer une réclamation / un litige dans le système informatique
- Identifier les causes de satisfaction / d'insatisfaction du client
- Remonter l'information auprès des interlocuteurs internes ou externes concernés
- Proposer au client des solutions adaptées et des actions correctives, selon le respect des procédures, et selon les codes en vigueur dans l'entreprise

En tant que concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain, vous excellez en relation client, aussi bien que dans l'aspect technique des produits et de leur aménagement.



Le secteur du commerce reste encore aujourd'hui un véritable vivier d'emplois.

En offrant toujours de nouvelles opportunités pour toutes et tous, quel que soit son niveau de qualification ou de diplôme.

Pourquoi choisir l'alternance pour devenir concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

Comment accéder au métier ?



Voici les formations conseillées pour devenir concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines :

- CQP Concepteur/vendeur de cuisines et aménagement intérieur
- Titre RNCP Vendeur conseil en produits techniques pour l'habitat (niveau 4)
- Titre RNCP Vendeur/agenceur de cuisines et salles de bain (niveau 4)

En plus de ces formations, le savoir-être est un élément très important : gérer la relation client et être force de proposition sont essentiels à ce poste.

Quelles sont les évolutions métiers ?

Vous pouvez tout à fait débiter votre carrière en tant que concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines, et gagner en responsabilité :

- Chef des ventes cuisines et aménagements intérieur
- Directeur/directrice / gérant d'un magasin

Ces métiers pourraient aussi t'intéresser.

Technicien-vendeur / Technicienne-vendeuse sport • Visual merchandiser

Convaincu(e) par cette fiche métier de concepteur-vendeur / conceptrice-vendeuse cuisines et salles de bain ?

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : walt-commerce.fr

