



Technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport.



Sa mission : accueillir et conseiller les clients sur le côté technique des produits de sport.

Il/elle sait entretenir les articles de sport, les personnaliser, les préparer dans le cadre d'un achat, d'une location, d'un service après-vente.

Tu souhaites découvrir le métier de technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que les compétences auxquelles tu seras formé(e) en tant qu'alternant(e).
Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.

Tes futures missions en tant que technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

Accueillir les clients dans le point de vente

- Conseiller les clients vers les meilleurs articles selon leur besoin, leur pratique sportive, leur morphologie
- Savoir écouter les demandes des clients et éventuellement anticiper leurs interrogations
- Répondre aux demandes et aux interrogations techniques des clients
- Tenir compte et remonter les remarques
- Paramétrer et enregistrer les cartes de fidélité

Préparer, entretenir, réparer les articles

- Monter les produits pour les exposer en magasin
- Entretenir et régler les produits pour la location
- Renvoyer aux fabricants les produits non réparables en atelier ou non conformes à la vente
- Personnaliser l'article selon les demandes du client : flocage, couleur, taille, etc.

Participer à l'activité commerciale et entretenir le point de vente

- Aider à mettre à jour les fiches produits : prise de photos, rédaction de texte ou encore témoignage professionnel
- Préparer les commandes clients : aider les clients à passer la commande sur internet, participer au picking en magasin pour compléter un retrait en magasin, etc.
- Participer à la mise en place des produits en rayons, ranger les articles aux bons emplacements
- Veiller à la propreté de l'espace de vente en respectant les règles de sécurité

Gérer les stocks

- Contrôler le stock des marchandises
- Participer aux achats selon les commandes clients et selon les stocks
- Réceptionner les produits lors des livraisons
- Ranger la réserve selon les règles de stockage établies

En tant que technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport, vous êtes aussi bien capable de renseigner les clients que de réparer des articles en atelier. De ce fait, une veille sur les nouvelles pratiques et les nouveaux matériels doit être effectuée régulièrement. Vous pouvez aussi avoir des relations avec les commerciaux, les fournisseurs, des moniteurs et différents clubs de sport partenaires ou clients, pour participer au développement de l'activité commerciale.



Le secteur du commerce reste encore aujourd'hui un véritable vivier d'emplois.

En offrant toujours de nouvelles opportunités pour toutes et tous, quel que soit son niveau de qualification ou de diplôme.

Pourquoi choisir l'alternance pour devenir technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

Comment accéder au métier ?



Voici les formations conseillées pour devenir technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport :

- Titre Technicien-Vendeur en produits sports option Cycle, option Sports de Glisse
- Titre Vendeur en magasin de sport
- Titre Professionnel Vendeur-conseil en magasin
- Titre Vendeur conseiller commercial
- Bac Pro Commerce
- BTS MCO : Management Commercial Opérationnel

La pratique d'un sport est généralement demandée pour exercer le métier.

Quelles sont les évolutions métiers ?

Si vous souhaitez gagner en responsabilités au niveau hiérarchique, vous pouvez évoluer en tant que :

- Responsable de rayon
- Responsable de magasin franchisé d'une grande enseigne de distribution d'articles sportifs

Convaincu(e) par cette fiche métier de technicien-vendeur / technicienne-vendeuse sport ?

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : walt-commerce.fr

