



## Poissonnier(e).



**Sa mission :** découper et préparer les poissons et les produits de la mer. Véritable conseiller(e) de la clientèle, il(elle) participe à la gestion des marchandises du rayon.

Il(elle) garantit la qualité et la sécurité alimentaire, gère les relations commerciales avec ses fournisseurs et applique les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.

Tu souhaites découvrir **le métier de poissonnier(e)** ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que **les compétences auxquelles tu seras formé(e)** en tant qu'alternant(e).

**Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.**

### Tes futures missions en tant que poissonnier(e) :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

#### Vendre et gérer la relation client

- Accueillir le client
- Identifier le besoin du client, comprendre sa demande
- Renseigner, conseiller le client
- Proposer les produits mis en vente, promouvoir les offres commerciales
- Assurer la vente des produits
- Réaliser des devis
- Prendre les commandes clients
- Traiter les réclamations clients
- Prendre congé du client

#### Préparer les produits marins

- Préparer et organiser son poste de travail
- Préparer les produits marins selon les techniques adaptées aux produits
- Réaliser les mises en forme et les présentations des produits
- Conditionner les produits marins en utilisant les techniques appropriées
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité relatives à la préparation des produits marins

#### Participer à la gestion de l'étal et du rayon poissonnerie

- Veiller à la bonne tenue marchande de l'étal et du rayon : approvisionnement, fraîcheur des produits, dates limites de consommation, étiquetage,...
- Mettre en valeur les produits et les préparations
- Veiller au maintien des températures de conservation

#### Participer à la réception des produits et des matières d'œuvre

- Participer à la réception des marchandises
- Vérifier les produits livrés (quantité et qualité), l'état de leur conditionnement, et leur traçabilité
- Identifier, le cas échéant, les non conformités et anomalies
- Appliquer les procédures de traitement des non conformités et des anomalies ; en informer la hiérarchie

#### Gérer les produits et les marchandises

- Manipuler et entreposer les marchandises dans les zones de stockage prévues, en respectant les règles d'hygiène alimentaire et de conservation des produits
- Contribuer à la bonne tenue de la réserve, des chambres froides en s'assurant du bon entreposage des produits conformément aux règles d'hygiène alimentaire et de conservation des produits
- Suivre les stocks



## Entretien du matériel, le poste et les outils de travail

- Vérifier le bon fonctionnement des appareils, l'état du matériel des outils de travail
- Identifier les dysfonctionnements et les détériorations des appareils, du matériel, des outils
- Appliquer les procédures d'entretien
- Nettoyer et désinfecter, conformément aux règles d'hygiène et de sécurité, le matériel, le poste et les outils de travail, le rayon et les locaux

## Communiquer dans son environnement professionnel

- Communiquer avec la hiérarchie
- Échanger, dialoguer et collaborer avec l'équipe et les personnes en lien avec l'activité

## Pourquoi choisir l'alternance pour devenir poissonnier(e) ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

## Comment accéder au métier ?



Pour accéder au métier de poissonnier, tu peux envisager les formations suivantes :

- un CAP Poissonnier
- un BAC Pro Poissonnier, Écailleur, Traiteur
- un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Poissonnier ou Vendeur Préparateur en Produits de la Mer

## Convaincu(e) par cette fiche métier de poissonnier(e) ?

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : [walt-commerce.fr](https://walt-commerce.fr)

