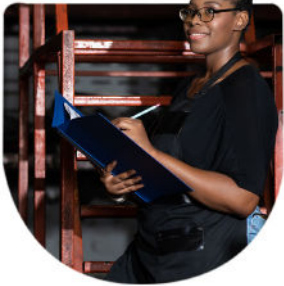




# Préparateur(trice) de commandes.



**Sa mission :** préparer les produits destinés à être livrés à un client et vérifier la conformité de sa préparation par rapport à la commande. Il(elle) emballe également les commandes et les transmet au service livraison pour l'expédition.

Tu souhaites découvrir **le métier de préparateur(trice) de commandes** ? Voici la fiche métier avec tes futures missions ainsi que **les compétences auxquelles tu seras formé(e)** en tant qu'alternant(e).

**Découvre, en plus, les évolutions métiers possibles par la suite.**

## Tes futures missions en tant que préparateur(trice) de commandes :

Voici les différentes tâches à effectuer dans le métier :

### Prendre en charge et préparer les commandes clients

- Prendre connaissance des commandes répertoriées et des marchandises à préparer
- Identifier les emplacements des marchandises
- Appliquer les process internes de préparation (gestion par commande, picking, ...)
- Préparer les commandes dans le respect des délais : traitement, constitution
- Vérifier la conformité et l'état des produits et des marchandises
- Préparer et conditionner les marchandises pour l'expédition

### Expédier ou mettre à disposition les marchandises

- Réaliser les formalités nécessaires pour l'expédition des marchandises
- Assurer l'expédition / l'acheminement et le suivi des marchandises
- Assurer les retraits directs des marchandises par les clients
- Charger les véhicules des clients

### Effectuer la manutention des marchandises à expédier

- Choisir l'engin élévateur adapté à la manutention des marchandises
- Déplacer les marchandises en respectant les règles et procédures de sécurité relatives à leur manipulation

### Gérer les retours de marchandises

- Prendre en charge les retours de marchandises clients
- Appliquer les procédures de gestion des retours de marchandises

### Participer à la gestion des déchets

- Appliquer les procédures relatives au tri des emballages et déchets

### Participer, le cas échéant, à la gestion de la relation client

- Accueillir le client
- Prendre en charge la commande client demandée
- Traiter les réclamations clients

en adoptant une posture adaptée et en appliquant les procédures de l'entreprise

- Participer à la gestion des litiges clients

### Participer à la gestion des stocks de marchandises

- Participer à la gestion et au suivi des stocks
- Participer à la réalisation des inventaires

### Assurer l'entretien des matériels et équipements

- Appliquer les procédures d'entretien du matériel
- Identifier et consigner les éventuels dysfonctionnements et en informer la hiérarchie



**Le secteur du commerce reste encore aujourd'hui un véritable vivier d'emplois.**  
En offrant toujours de nouvelles opportunités pour toutes et tous, quel que soit son niveau de qualification ou de diplôme.

Cette fiche métier n'est pas exhaustive, les caractéristiques du poste sont susceptibles de changer d'une entreprise et d'une branche à une autre.

## Pourquoi choisir l'alternance pour devenir préparateur(trice) de commandes ?

Les expériences en **alternance** sont vivement conseillées. Non seulement tu feras l'acquisition d'**expériences en entreprise**, mais tu seras aussi confronté(e) aux situations professionnelles réelles :

- Apprendre la théorie à l'école, et mettre en pratique tes acquis sur le terrain
- Gagner un salaire et être plus autonome
- Voir ta maturité renforcée grâce aux différentes situations professionnelles sur le terrain

## Comment accéder au métier ?



Tu peux devenir préparateur(trice) de commandes avec :

- un CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie
- un Bac Pro Logistique
- un Titre Professionnel Agent Magasinier
- un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Préparateur de Commandes

L'expérience dans le secteur est généralement très appréciée à l'embauche et l'alternance est donc la meilleure façon d'accéder au métier.

## Quelles sont les évolutions métiers ?

Tu peux commencer ta carrière professionnelle en tant que préparateur(trice) de commandes, puis évoluer pas à pas jusqu'à devenir :

- Chef de quai
- Technicien en logistique d'entreposage
- Responsable de stock

## Ces métiers pourraient aussi t'intéresser.

Agent(e) logistique • Employé(e) commercial(e)

**Convaincu(e) par cette fiche métier de préparateur(trice) de commandes ?**

Il est maintenant temps de créer ton profil pour trouver la formation qui te correspond et décrocher un job en alternance !

Connecte toi sur : [walt-commerce.fr](https://walt-commerce.fr)

